



parchi di mestre



# **I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2006**

# I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2006

*Progetto avviato nel 2004 ora alla sua terza edizione*

**Obiettivi:**  
Conoscere la tipologia dell'utenza  
e ascoltarne giudizi e istanze

**Soggetti promotori  
e realizzatori:**

- Istituzione Il Parco
- COSES

**Strumento per una politica di gestione mirata e condivisa**

# La metodologia

- **Universo**: visitatori dei parchi San Giuliano e Albanese (Bissuola)
- **Campione**: selezione di visitatori durante alcuni giorni (soprattutto festivi e prefestivi) di fine novembre e inizio dicembre 2006
- **Somministrazione questionario**: rilevazione presso i due parchi attraverso intervistatori

## **Contenuti questionario:**

### Caratteristiche visitatori

(tipo e orari fruizione; motivo della presenza al parco; mezzo usato per arrivare al parco; caratteri socio-demografici)

### Valutazioni sulla gestione e livello di gradimento

(giudizio complessivo; giudizio su elementi specifici della gestione e delle dotazioni; miglioramenti negli ultimi anni)

### Suggerimenti

**Raccolti 811 questionari (409 a San Giuliano e 402 a Bissuola)**

## Chi abbiamo intervistato...

- **Genere:** 41% donne e 59% uomini (come nel 2004 e nel 2005).  
A Bissuola la componente di genere è più equilibrata (gli uomini sono il 53% contro il 63% di San Giuliano).
- **Classi di età:** le più rappresentate, nell'ordine: 31-50 anni, 51-65 anni e 21-30 anni.  
Dal 2004 al 2006 il campione si è progressivamente ridotto nelle età giovanili a vantaggio di quelle intermedie (31-50 anni).
- **Condizione professionale:** 58% occupati (61% a S. Giuliano e 54% a Bissuola); 22% pensionati; 9% studenti; 9% casalinghe (7% a San Giuliano e 12% a Bissuola); 2% "altro".

**ATTENZIONE:** non conosciamo l'intero universo per cui non sappiamo se queste distribuzioni rispecchiano quelle della totalità dei visitatori.

Rispetto alla media della popolazione comunale, in questa indagine:

- sono più presenti le fasce di età centrali (31-50) e meno quelle più mature (oltre i 50 anni);
- sono stati colti maggiormente gli occupati e sottodimensionate le casalinghe.

## Il Parco “su misura”...

### S.Giuliano

79% affezionati o abituali  
7% prima volta

### Sistema parchi

#### Frequenza:

57% affezionati (almeno 2 volte la settimana)  
28% abituali  
11% saltuari  
4% prima volta

### Bissuola

91% affezionati o abituali  
1% prima volta

Viene ribadito con forza l'interesse per i parchi.  
L'88% frequenta l'intero sistema parchi, quota in aumento (era il 73,5% nel 2004 e l'84% nel 2005).

44% mattina  
50% pomeriggio

#### Orari utilizzo:

39% mattina  
56% pomeriggio  
4% sera/notte  
1% non risposta

34% mattina  
62% pomeriggio

Si configurano entrambi come parchi di prossimità (il 91% degli intervistati risiede in comune):

- forse S.Giuliano, passata l'iniziale “curiosità”, sta diminuendo la forza attrattiva di ampio raggio pur mantenendo un potenziale “esterno” maggiore di Bissuola (14% da fuori comune contro il 4%);
- forse i parchi attirano visitatori da fuori soprattutto durante la bella stagione e in occasione di manifestazioni. In altri periodi sono frequentati quasi esclusivamente da chi abita vicino.

## Il Parco “su misura”...

### Motivo utilizzo (risposta multipla):

- 1) Passeggiare e stare all'aria aperta (39%)
- 2) Far giocare i bambini (23%)
- 3) Attività sportiva (20%)
- 4) Portare a spasso il cane (7%)
- 5) Stare in compagnia (6%)
- 6) Assistere a manifestazioni (2%)
- 7) Altro (3%)

### **San Giuliano**

Più accentuata l'attività sportiva



### **Bissuola**

Più accentuato l'uso dell'area giochi bimbi

Per entrambi i parchi il motivo principale è sempre stato, fin dalla prima indagine, di tipo naturalistico (passeggiare e stare all'aria aperta).

La graduatoria delle altre motivazioni varia a seconda della stagione, delle giornate (infrasettimanali piuttosto che festive o prefestive), delle attività proposte entro i parchi, delle strutture presenti.

# Accesso e movimento entro i parchi

## S.Giuliano

40% a piedi o in bicicletta  
Sembra aumentato molto l'uso dell'automobile (56%): forse perché tra gli intervistati ci sono meno giovani studenti rispetto agli anni scorsi?  
Questione da approfondire in futuro.

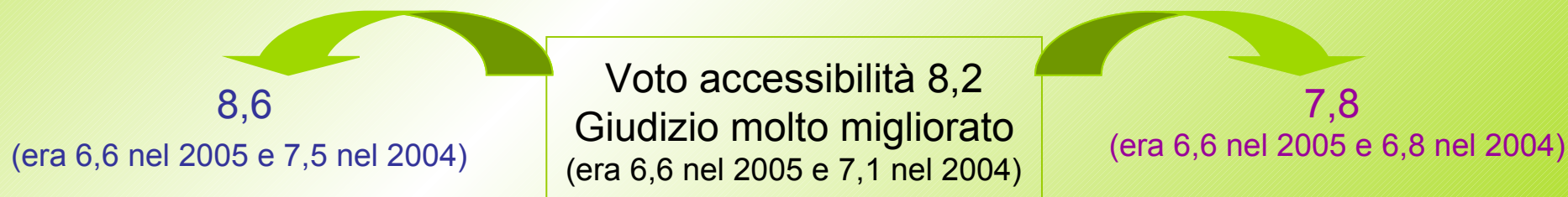
## Sistema parchi

Accesso ecologico  
29% in bicicletta  
31% a piedi  
35% automobile  
5% autobus o altro

## Bissuola

81% a piedi o in bicicletta  
(parco cittadino di prossimità)

Stretta relazione tra mezzo ed età: più si è giovani e più si usa la bicicletta, più si è anziani e più si va a piedi.  
Stretta relazione tra mezzo e tipo di visitatore: i vettori ecologici diminuiscono più si diradano le visite al parco.



Servizio prestito biciclette:  
Voto medio 7,7

# La pagella dei parchi

Per il sistema parchi complessivamente inteso:

- ✓ il voto complessivo è di piena adeguatezza (7,5 contro 7,1 degli anni precedenti);
- ✓ tutti i fattori esaminati ottengono una valutazione ampiamente sufficiente;
- ✓ tutti i fattori ottengono una valutazione migliore o al più uguale al biennio precedente;
- ✓ è aumentata sensibilmente la soddisfazione per l'accessibilità.

Ad esclusione delle manifestazioni proposte, i giudizi per San Giuliano sono sempre superiori a quelli di Bissuola.

A **San Giuliano** tutti i punteggi sono oltre il 7 escluse le manifestazioni (6,6).  
Rispetto al 2005 e anche al 2004 i voti sono tutti in ascesa; solo i servizi igienici si mantengono sul valore medio del 2005 (7,3).

A **Bissuola** permangono delle forti negatività: servizi igienici, manutenzione strutture, sicurezza, Informazioni.  
Adeguati (voto  $\geq 7$ ) appaiono: accessibilità, cestini, manutenzione del verde, pulizia del parco.

**Oltre 3 intervistati su 4 pensano che la gestione sia migliorata negli ultimi anni (il 91% a San Giuliano; il 65% a Bissuola)**



# La pagella dei parchi

## *I voti medi dei visitatori intervistati (scala 1-10)*

	Sistema Parchi			S.Giuliano			Bissuola		
	Anno 2006	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2006	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2006	Anno 2005	Anno 2004
Pulizia del parco	7,8	7,5	7,5	8,6	7,8	8,1	7,0	7,2	7,0
Servizi igienici	6,3	6,1	5,0	7,3	7,3	6,7	4,2	4,8	3,3
Cestini per piccoli rifiuti	8,1	7,2	7,3	8,4	7,3	7,2	7,8	7,1	7,4
Manutenzione del verde	8,0	7,3	7,4	8,4	7,6	7,5	7,5	6,9	7,2
Manutenzione e sicurezza delle strutture	6,6	6,6	6,5	7,9	7,2	7,2	5,4	6,1	5,8
Bar e ristoranti	7,3	6,4	6,9	7,8	6,7	6,9	6,7	6,1	-
Informazione e accoglienza	6,6	6,0	5,6	7,2	6,3	7,0	5,8	5,7	4,3
Sicurezza	6,5	6,1	6,1	7,4	6,5	7,3	5,6	5,5	5,0
Manifestazioni sportive, culturali, ricreative	6,6	6,1	6,4	6,6	6,0	6,5	6,7	6,2	6,4
Servizio di prestito biciclette	7,7	6,3	7,3	7,7	6,3	7,3	-	-	-
Accessibilità al parco	8,2	6,6	7,1	8,6	6,6	7,5	7,8	6,6	6,8
<b>Giudizio complessivo</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>8,1</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>6,8</b>

## Informazione e accoglienza del Parchi

**Sito internet** ([www.parchidimestre.it](http://www.parchidimestre.it)): quasi 11 intervistati su 100 lo ha visitato

**Molti chiedono di potenziare il servizio informazioni**



A **San Giuliano** alcuni suggeriscono:

- un allungamento dell'orario dell'Infopoint;
- cartellonistica e segnaletica entro il parco  
(su flora e fauna presenti;  
su percorsi jogging...)



A **Bissuola** il voto medio per  
informazione e accoglienza  
è negativo  
(manca un Infopoint)

# Suggerimenti

*645 intervistati su 811 hanno espresso dei suggerimenti (per un totale di 1.246 indicazioni)*

## **In generale per San Giuliano si evidenzia:**

- La difficoltà a stare al parco d'estate causa l'assenza di zone d'ombra (alberi ad alto fusto e larga chioma e/o strutture di protezione);
- Parco a scarsa multifunzionalità causa le poche strutture e impianti sportivi;
- La preoccupazione che nel tempo si mantenga un buon livello di vigilanza e manutenzione.

## **Linee prioritarie di intervento per Bissuola:**

- La manutenzione delle strutture soprattutto quelle per i bimbi, compreso il ripristino di quelle non più in funzione;
- Il potenziamento della vigilanza (pena il degrado e l'abbandono);
- La dotazione, la manutenzione e la pulizia dei servizi igienici.

## ***La classifica dei suggerimenti più ricorrenti:***

### **S.Giuliano**

1. Più vigilanza e sicurezza
2. Più aree giochi bambini attrezzate
3. Aumento attività/animazione
4. Più servizi igienici
5. Più alberi
6. Potenziamento impianti sportivi

### **Bissuola**

1. Più vigilanza e sicurezza
2. Manutenzione giochi bimbi
3. Più aree giochi bambini attrezzate
4. Servizi igienici
5. Togliere antenna telefonia mobile
6. Più pulizia