

COMUNE DI  
VENEZIA



parchi di mestre



# I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2004

# I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2004

## Obiettivi:

- 1) Conoscere la tipologia dell'utenza e ascoltarne le istanze
- 2) sensibilizzarla sulle norme di comportamento nei parchi e informarla sui servizi esistenti

## Soggetti promotori e realizzatori:

- 1) Istituzione Il Parco
- 2) Servizio Statistica Comune di Venezia
- 3) COSES

**Strumento per una politica di gestione mirata e condivisa**

# La metodologia

- **Universo**: visitatori dei parchi San Giuliano e Albanese (Bissuola)
- **Campione**: selezione di visitatori durante alcune giornate di giugno, settembre, ottobre 2004
- **Somministrazione questionario**: Autocompilato o con ausilio intervistatore. Rilevazione presso i due parchi

## **Contenuti questionario:**

### Caratteristiche visitatori

(tipo e orari fruizione; mezzo usato per arrivare al parco; caratteri socio-demografici)

### Valutazioni sulla gestione e livello di gradimento

(giudizio complessivo; giudizio su elementi specifici della gestione e della dotazione; adeguatezza per tipologie di utenti; miglioramenti negli ultimi anni)

### Conoscenza e rispetto delle norme di comportamento

### Suggerimenti e desiderata

**Raccolti 1.022 questionari (509 a San Giuliano e 513 a Bissuola)**

## Chi abbiamo intervistato ...

- **Genere**: 44% donne (a S.Giuliano le donne sono il 40%)
- **Classi di età**: le più rappresentate 31-50 anni e 21-30 anni (a S.Giuliano il campione è più concentrato nelle età mature; a Bissuola più giovanissimi)
- **Titolo di studio**: 43% diplomati; 14% laureati; livelli di studio superiori alla media della popolazione residente in provincia (perchè?); (a S.Giuliano il 64% degli intervistati è diplomato o laureato; a Bissuola il 51%)
- **Condizione professionale**: 45% occupati (53% a S.Giuliano e 36% a Bissuola); 21% pensionati; 18% studenti (10% a S.Giuliano e 26% a Bissuola); 8% casalinghe e 8% "altro"

# Il Parco "su misura" ...

## S.Giuliano

Dimensione attrattiva vasta  
(23% da fuori comune)

## Sistema parchi

### Frequenza:

54% affezionati  
22% abituali  
13% saltuari  
10% prima volta

## Bissuola

Di prossimità  
(3/4 di Terraferma;  
9% da fuori comune)

63% affezionati  
o abituali

Differenze dovute alle  
diverse età dei parchi

91% affezionati  
o abituali

73,5% frequenta l'intero sistema parchi  
(quota in aumento data la recente apertura di S.Giuliano)

Mattina pensionati ed  
età 51-65 anni;  
Pomeriggio giovani

### Orari utilizzo:

24% mattina  
64,5% pomeriggio

Parco ad uso  
pomeridiano

## Il Parco “su misura” ...

### Motivo utilizzo *(risposta multipla):*

- 1) Naturalistico: passeggiare e stare all'aria aperta (41%)
- 2) Socializzante: stare in compagnia (16%)
- 3) Attività sportiva (16%)
- 4) Far giocare i bambini (11%)
- 5) Assistere a manifestazioni (5%)
- 6) Portare a spasso il cane (5%)
- 7) Altro (6%)

S.Giuliano

Più accentuati gli  
aspetti naturalistici

Bissuola

Più accentuati gli  
aspetti socializzanti  
e l'uso delle strutture  
(per bambini e cani)

Un quarto degli intervistati va al parco senza usare gli impianti sportivi e culturali.

Gli impianti più ambiti nell'ordine:  
piscina, zona giochi bambini, biblioteca/teatro/arena, campi basket, campi pallavolo

# Accesso e movimento entro i parchi

## S.Giuliano

53% a piedi o in bicicletta  
40% bicicletta  
(soprattutto uomini e pensionati)  
13% a piedi  
(soprattutto giovani e giovanissimi)

7,5

meglio per chi arriva in bicicletta;  
meno bene per chi usa l'autobus

Percorsi ciclabili entro il parco:

89% giudizio positivo  
Voto medio 8,0

Servizio prestito bicicletta:

Voto medio 7,3

## Sistema parchi

Accesso ecologico  
(soprattutto tra i visitatori affezionati)  
43% in bicicletta  
25% a piedi  
23% automobile  
7% autobus  
2% motorino

Voto accessibilità 7,1

E' agevole arrivare  
in bicicletta?

56% si; 24% no;  
30% non so

Meglio per chi arriva  
usualmente in bicicletta

## Bissuola

83% a piedi o in bicicletta  
(parco cittadino di prossimità)  
45% bicicletta  
(soprattutto uomini e giovanissimi)  
38% a piedi  
(soprattutto pensionati e casalinghe)

6,8

(non ancora adeguato);  
meglio per chi arriva in bicicletta,  
a piedi e tra gli anziani

Introdurre percorsi ciclabili:

64% si; 36% no

Sono i ciclisti giovani e giovanissimi  
ad essere i più contrari

# Le norme di comportamento

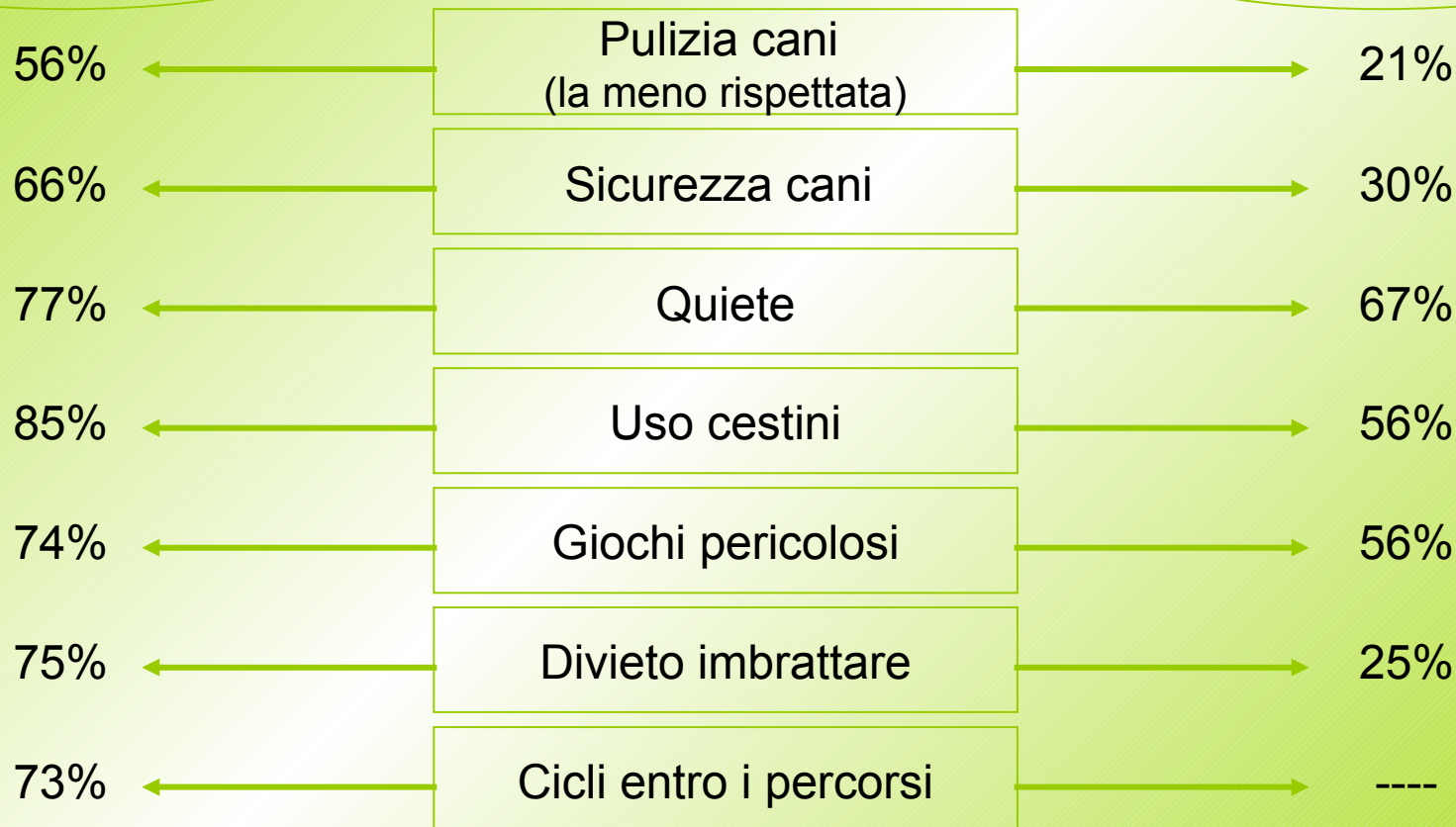
Il 55% degli intervistati sa che esistono

S.Giuliano

Pensa siano rispettate:

Bissuola

Pensa siano rispettate:



Tutti i punteggi sono più bassi a Bissuola.

Alte percentuali di "non so" a S.Giuliano: la conoscenza è ancora scarsa.



# I parchi sono per tutti?

Sono adatti (molto e abbastanza) per:

S.Giuliano

Bissuola



Primeggia in entrambi i parchi la dotazione dedicata agli sportivi.

Ai disabili spetta l'ultimo posto.

S.Giuliano privilegia i giovani e, a seguire, gli anziani, a discapito dei bambini.

A Bissuola i bambini sono invece al secondo posto.

# La pagella dei parchi

- Per il sistema parchi voto complessivo di piena adeguatezza (7,1).
- Successo per S.Giuliano (7,5 complessivo) con tutti i punteggi sopra il più che sufficiente.
- Più tiepidi a Bissuola (6,8 complessivo) con alcuni punti critici: servizi igienici, sicurezza, Infopoint, manutenzione e sicurezza strutture hanno ottenuto un voto negativo.
- Bissuola sconta la maggior vetustà, l'usura degli impianti e delle strutture, una vigilanza forse meno stringente.

	Sistema Parchi		S.Giuliano		Bissuola	
	Voto medio	% voti sufficienti	Voto medio	% voti sufficienti	Voto medio	% voti sufficienti
Pulizia del parco	7,5	89,0	8,1	95,9	7,0	82,3
Servizi igienici	5,0	43,8	6,7	72,1	3,3	15,8
Cestini per piccoli rifiuti	7,3	83,9	7,2	81,7	7,4	86,0
Manutenzione del verde	7,4	88,7	7,5	88,4	7,2	89,1
Manutenzione e sicurezza delle strutture	6,5	72,3	7,2	81,3	5,8	63,4
Bar e ristorante	6,9	75,4	6,9	75,4	-	-
Informazioni e accoglienza	5,6	54,1	7,0	75,8	4,3	32,6
Sicurezza nel parco	6,1	64,3	7,3	84,5	5,0	44,2
Manifestazioni sportive, culturali e ricreative	6,4	68,5	6,5	64,6	6,4	72,3
Servizio di prestito biciclette	7,3	75,4	7,3	75,4	-	-
Percorsi ciclabili all'interno del parco	8,0	89,4	8,0	89,4	-	-
Accessibilità al parco	7,1	81,9	7,5	85,5	6,8	78,4
<b>Giudizio complessivo</b>	<b>7,1</b>	<b>87,3</b>	<b>7,5</b>	<b>92,5</b>	<b>6,8</b>	<b>82,1</b>

8 intervistati su 10 pensano che la gestione sia migliorata negli ultimi anni

## Canali informativi del Sistema Parchi

- **Sito internet**: il 10% degli intervistati lo ha visitato
- **Rivista “il Parco”**: 1 su 5 l’ha letta, più a S.Giuliano (28%) che a Bissuola (12%)

### **I target sono diversi:**

per il sito giovani e età centrali, studenti, laureati, occupati

per la carta stampata ultracinquantenni, casalinghe, pensionati

# Suggerimenti e desiderata

- ✓ 824 intervistati hanno espresso dei suggerimenti (per un totale di 2.147 indicazioni).
- ✓ Idee e modi di utilizzo degli spazi verdi molto diversificati e a volte in contrasto tra loro (parchi divertimenti, aspetti naturalistici, spazi polifunzionali).
- ✓ L'aspetto ricreativo, culturale e di ristoro attraversa entrambe le realtà.
- ✓ S.Giuliano deve ancora dispiegare tutte le sue potenzialità: forti richieste di dotazioni funzionali e impianti sportivi e ricreativi. Alcune richieste rientrano già nei programmi di prossima realizzazione o sono già realizzate (panchine, aree picnic ombreggiate, punto ristoro).
- ✓ Bissuola chiede soprattutto punti ristoro e una maggiore attenzione alla sicurezza, alla vigilanza e al rispetto delle norme di comportamento.

## **S.Giuliano** (*top ten*)

- 1) Potenziamento impianti sportivi
- 2) Aree giochi bambini
- 3) Aumento attività/animazione
- 4) Panchine
- 5) Punti ristoro
- 6) Più sorveglianza
- 7) Più servizi igienici
- 8) Più fontane
- 9) Segnaletica entro il parco
- 10) Ripari (pioggia, sole)

## **Bissuola** (*top ten*)

- 1) Punti ristoro
- 2) Più sicurezza e sorveglianza
- 3) Aumento attività/animazione
- 4) Più servizi igienici (e puliti)
- 5) Potenziamento impianti sportivi
- 6) Cani (pulizia, sorveglianza, più spazi dedicati)
- 7) Più aree giochi bambini
- 8) Più panchine
- 9) Più pulizia
- 10) Infopoint