



parchi di mestre



I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2005

I frequentatori dei parchi di Mestre Indagine 2005

Progetto avviato nel 2004 ora alla sua seconda edizione

Obiettivi:

- 1) Conoscere la tipologia dell'utenza e ascoltarne giudizi e istanze
- 2) Sensibilizzare l'utenza sulle norme di comportamento nei parchi e informarla sui servizi esistenti

Soggetti promotori e realizzatori:

- Istituzione Il Parco
- COSES

Strumento per una politica di gestione mirata e condivisa

La metodologia

- **Universo**: visitatori dei parchi San Giuliano e Albanese (Bissuola)
- **Campione**: selezione di visitatori durante alcuni giorni invernali (dicembre 2005); nel 2004 la rilevazione è avvenuta in estate e inizio autunno
- **Somministrazione questionario**: Autocompilato o con ausilio dell'intervistatore. Rilevazione presso i due parchi

Contenuti questionario:

Caratteristiche visitatori

(tipo e orari fruizione; motivo della presenza al parco; mezzo usato per arrivare al parco; caratteri socio-demografici)

Valutazioni sulla gestione e livello di gradimento

(giudizio complessivo; giudizio su elementi specifici della gestione e delle dotazioni; adeguatezza per tipologie di utenti; miglioramenti negli ultimi anni)

Conoscenza e rispetto delle norme di comportamento

Suggerimenti e desiderata

Raccolti 790 questionari (406 a San Giuliano e 384 a Bissuola)

Chi abbiamo intervistato ...

- **Genere**: 40% donne e 60% uomini (come nel 2004 e senza rilevanti differenze tra i due parchi).
- **Classi di età**: le più rappresentate, nell'ordine: 31-50 anni, 51-65 anni e 21-30 anni. Si conferma, anche nel 2005, che a S.Giuliano il campione è più concentrato nelle età mature, mentre a Bissuola c'è una maggiore presenza di giovani e giovanissimi.
- **Titolo di studio**: 62% diplomati; 6% laureati. Permane, anche nell'edizione 2005, una consistente presenza di titoli di studio medio-alti (ora ancora più concentrati nei diplomi che nelle lauree). Il campione riporta un livello di diplomati molto più alto della media provinciale.
- **Condizione professionale**: 32% occupati (40% a S.Giuliano e 24% a Bissuola); 27% pensionati; 20% studenti (13% a S.Giuliano e 26% a Bissuola); 18% casalinghe e 3% "altro". La differenza tra i due parchi ricalca la maggior presenza di giovani e giovanissimi a Bissuola. Rispetto alla condizione professionale media provinciale sono stati colti maggiormente studenti e pensionati. Rispetto all'indagine 2004 è diminuita la quota di occupati (da 45% a 32%) e aumentata quella delle casalinghe (dall'8% al 18%).

Il Parco “su misura” ...

S.Giuliano

63% affezionati
o abituali

Sistema parchi

Frequenza:

44% affezionati
27% abituali
22% saltuari
7% prima volta

Bissuola

80% affezionati
o abituali

L'84% frequenta l'intero sistema parchi,
quota in aumento (era il 73,5% nel 2004) data la recente apertura di S.Giuliano.
Sono soprattutto i giovani che amano vivere l'intero sistema parchi.

23% mattina
74% pomeriggio

Orari utilizzo:

33% mattina
63% pomeriggio
2,5% sera/notte
1,5% non risposta

43% mattina
51% pomeriggio
(sono presenti gli uffici della
Municipalità aperti
soprattutto la mattina)

Si configurano entrambi come parchi di prossimità (il 97% degli intervistati risiede in comune):

- forse S.Giuliano, passata l'iniziale “curiosità”, sta diminuendo la forza attrattiva di ampio raggio;
- forse i parchi attirano visitatori da fuori comune soprattutto in estate (indagine 2004), mentre d'inverno (indagine 2005) sono frequentati quasi esclusivamente da residenti in comune.

Il Parco “su misura” ...

Motivo utilizzo (risposta multipla):

- 1) Naturalistico: passeggiare e stare all'aria aperta (32%)
- 2) Socializzante: stare in compagnia (19%)
- 3) Portare a spasso il cane (19%)
- 4) Attività sportiva (17%)
- 5) Far giocare i bambini (8%)
- 6) Assistere a manifestazioni (2%)
- 7) Altro (2%)

San Giuliano
Più accentuati gli
aspetti naturalistici

Bissuola
Più accentuato l'uso
di strutture e impianti
(attività sportiva e
giochi bambini)

Le strutture più usate sono:
zona gioco bambini, campi da bocce, piscina.
Seguono:
biblioteca/teatro/arena, campi basket, campi pallavolo

Rispetto al 2004 (rilevazione estiva)
è scesa la quota di chi va
al parco per passeggiare
ed è cresciuta quella di chi
porta a spasso il cane.

Uso stagionale dei parchi:
il clima invernale (rilevazione 2005)
sfavorisce le passeggiate,
se non motivate.

Accesso e movimento entro i parchi

S.Giuliano

58% a piedi o in bicicletta
(soprattutto uomini e pensionati)

Sistema parchi

Accesso ecologico
25% in bicicletta
46% a piedi
16% automobile
11% autobus
2% altro

Bissuola

84% a piedi o in bicicletta
(parco cittadino di prossimità)

Nel 2005 si invertono le quote per bicicletta e "a piedi" (effetto stagionale?).
Stretta relazione tra mezzo e tipo di visitatore: i vettori ecologici diminuiscono più si diradano le visite al parco.

6,6

(era 7,5 nel 2004)

Voto accessibilità 6,6
(era 7,1 nel 2004)
Meno bene per chi usa l'autobus

6,6

(era 6,8 nel 2004)

Percorsi ciclabili entro il parco:

Voto medio 6,9 (era 8,0 nel 2004)

Servizio prestito biciclette:

Voto medio 6,3 (era 7,3 nel 2004)

E' agevole arrivare
in bicicletta?

61% si; 27% no;

12% non so

E' stato utile aver introdotto
regole per l'uso della bicicletta?

Sì per il 57%

Sono gli uomini, i pensionati e i visitatori affezionati che non hanno timore ad arrivare al parco in bici

Le norme di comportamento

Il 72% degli intervistati sa che esistono (nel 2004 era il 55%)

S.Giuliano

Pensa siano rispettate:

74%

74%

77%

79%

83%

95%

96%

Divieto imbrattare muri ...
(la meno rispettata)

Pulizia cani

Sicurezza cani (guinzaglio)

Uso cestini

Cicli entro i percorsi

Giochi pericolosi

Quiete
(la più rispettata)

Bissuola

Pensa siano rispettate:

11%

41%

44%

60%

58%

77%

76%

➤ A S.Giuliano le norme vengono maggiormente osservate.

➤ Dal confronto con il 2004 sembra sia diminuito il rispetto di strutture/muri e sia rimasto invariato l'uso dei cestini. In tutti gli altri casi, invece, c'è stato un miglioramento nel comportamento dei visitatori.

I parchi sono per tutti?

Primeggiano le dotazioni dedicate a sportivi e bambini.

<i>SONO ADATTI (MOLTO E ABBASTANZA) PER:</i>	Sistema Parchi		S.Giuliano		Bissuola	
	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2004
SPORTIVI	56%	79%	35%	77%	78%	81%
BAMBINI	54%	55,5%	30%	45,5%	80%	68%
GIOVANI	49%	63%	28%	62,5%	71%	63%
ANZIANI	46%	57%	21%	55%	72%	60%
DISABILI	41%	42%	29%	53%	54%	31%

Molto diversa la situazione dei 2 parchi:

A **San Giuliano** scendono notevolmente i pareri positivi (aspettative disattese?).
I pareri positivi non superano mai il 35%.

A **Bissuola** i consensi sono aumentati.
Oltre la metà degli intervistati considera il parco adatto per tutte le categorie di utenti.

La pagella dei parchi

- ✓ Per il sistema parchi il voto complessivo è di piena adeguatezza (7,1 come nel 2004).
- ✓ Complessivamente, tutti i fattori esaminati raggiungono la sufficienza. L'aspetto più apprezzato è la pulizia.
 - ✓ Diminuisce sensibilmente la soddisfazione per l'accessibilità e la mobilità interna.
- ✓ Ad esclusione delle manifestazioni proposte, i giudizi per San Giuliano sono sempre superiori a quelli di Bissuola; le maggiori differenze sono sui servizi igienici, la manutenzione delle strutture e la sicurezza.

A **San Giuliano** tutti i punteggi sono oltre la sufficienza. Un voto medio più che buono (>7) per pulizia, manutenzioni e servizi igienici. Come prevedibile, dopo il grande entusiasmo iniziale del 2004 si "smorzano" un po' i toni (molti voti si riducono).

A **Bissuola** permangono alcuni punti critici (servizi igienici, sicurezza, Infopoint). Si nota però, rispetto al 2004, un loro netto miglioramento. Bissuola sconta una maggiore vetustà, l'usura degli impianti e delle strutture, una vigilanza forse meno stringente.

3 intervistati su 4 pensano che la gestione sia migliorata negli ultimi anni

La pagella dei parchi

I voti medi dei visitatori intervistati (scala 1-10)

	Sistema Parchi		S.Giuliano		Bissuola	
	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2004	Anno 2005	Anno 2004
Pulizia del parco	7,5	7,5	7,8	8,1	7,2	7,0
Servizi igienici	6,1	5,0	7,3	6,7	4,8	3,3
Cestini per piccoli rifiuti	7,2	7,3	7,3	7,2	7,1	7,4
Manutenzione del verde	7,3	7,4	7,6	7,5	6,9	7,2
Manutenzione e sicurezza delle strutture	6,6	6,5	7,2	7,2	6,1	5,8
Bar e ristorante	6,4	6,9	6,7	6,9	6,1	-
Informazioni e accoglienza	6,0	5,6	6,3	7,0	5,7	4,3
Sicurezza nel parco	6,1	6,1	6,5	7,3	5,5	5,0
Manifestazioni sportive, culturali e ricreative	6,1	6,4	6,0	6,5	6,2	6,4
Servizio di prestito biciclette	6,3	7,3	6,3	7,3	-	-
Percorsi ciclabili all'interno del parco	6,9	8,0	6,9	8,0	-	-
Accessibilità al parco	6,6	7,1	6,6	7,5	6,6	6,8
Giudizio complessivo	7,1	7,1	7,3	7,5	6,9	6,8

Canali informativi del Sistema Parchi

Molti chiedono di potenziare il servizio informazioni ma pochi usano i canali già disponibili (sito e rivista)



- **Sito internet** (www.parchidimestre.it): 1 su 100 lo ha visitato (nel 2004 erano 10 su 100)
- **Rivista “il Parco”**: 5 su 100 l’hanno sfogliata (nel 2004 erano 20 su 100)



**Scarsa attenzione dei visitatori o scarsa diffusione della rivista?
Il sito e la rivista hanno perso di interesse? O abbiamo colto un’utenza diversa?**

Suggerimenti e desiderata

259 intervistati su 790 hanno espresso dei suggerimenti (per un totale di 457 indicazioni).

- ✓ A San Giuliano l'attenzione è rivolta soprattutto all'impiantistica.
- ✓ A Bissuola i suggerimenti si concentrano soprattutto su sicurezza e vigilanza.
- ✓ L'aspetto ricreativo e culturale attraversa entrambe le realtà.

I suggerimenti più ricorrenti:

S.Giuliano

- 1) Potenziamento impianti sportivi
- 2) Più aree giochi bambini attrezzate
- 3) Più vigilanza e sicurezza
- 4) Aumento attività/animazione
- 5) Più pulizia
- 6) Più manutenzione/sicurezza impianti

Bissuola

- 1) Più sicurezza e sorveglianza
- 2) Aumento attività/animazione
- 3) Cani (sorveglianza, miglioramento spazi dedicati)
- 4) Potenziamento impianti sportivi
- 5) Più pulizia
- 6) Più servizi igienici