

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013

**ISTITUZIONE BOSCO E GRANDI PARCHI
PARCO SAN GIULIANO**

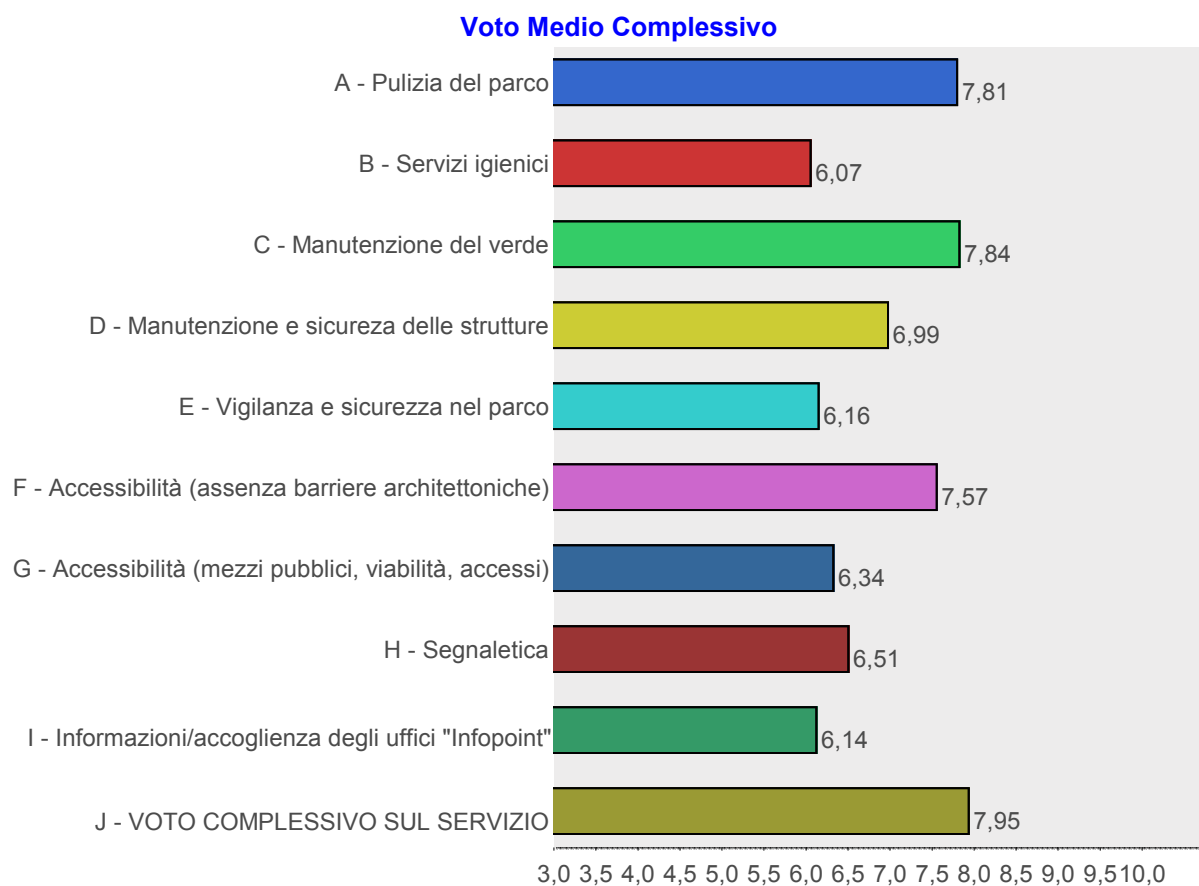
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

PARCO SAN GIULIANO

Sede	Questionari
PARCO SAN GIULIANO	74
Totale questionari	74

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 6,82

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,95



Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
J - Come valuta complessivamente il parco?	7,95
C - Manutenzione del verde	7,84
A - Pulizia del parco	7,81
F - Accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	7,57

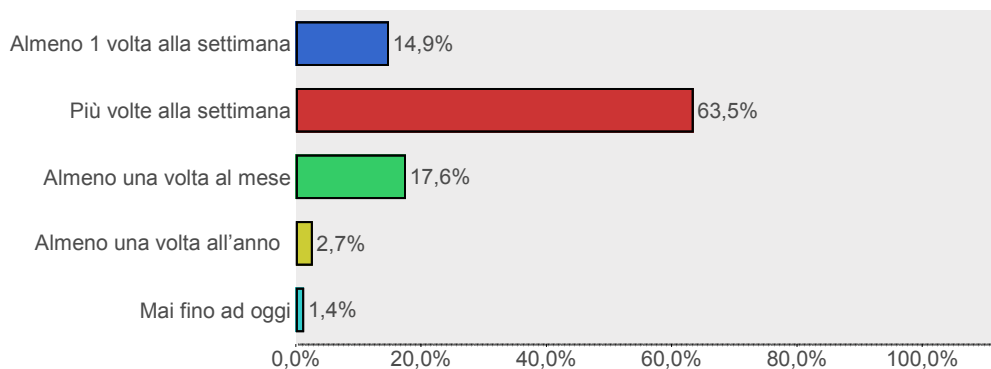
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
D - Manutenzione e sicurezza delle strutture	6,99
H - Segnaletica	6,51
G - Accessibilità (mezzi pubblici, viabilità, accessi...)	6,34
E - Vigilanza e sicurezza nel parco	6,16
I - Informazioni ed accoglienza degli uffici "INFOPOINT"	6,14
B - Servizi igienici	6,07

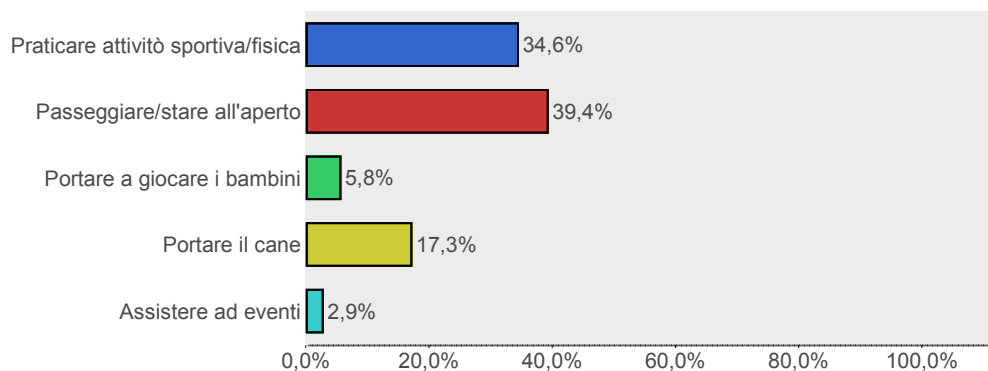
ALTRE INFORMAZIONI

PARCO SAN GIULIANO

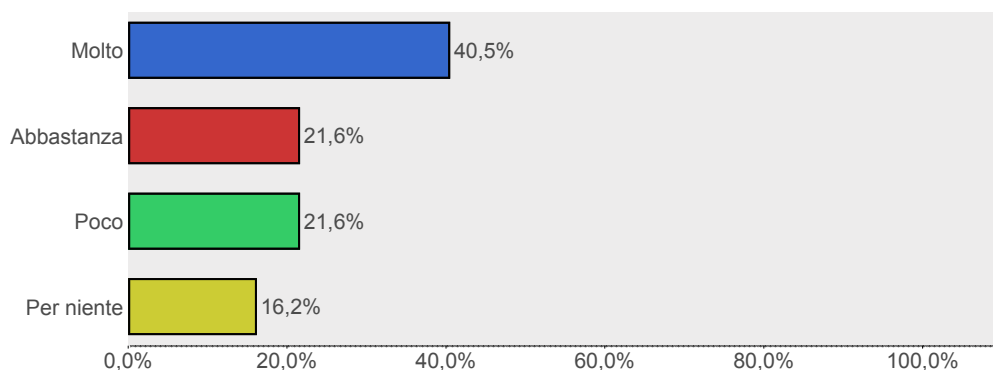
L - Con quale frequenza si reca a questo parco?



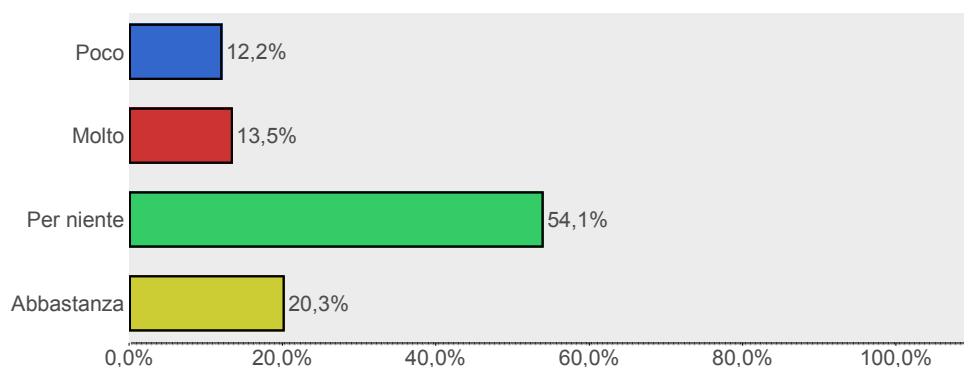
M - Per quale motivo prevalente si reca al parco?



N - Sarebbe interessato se venissero promosse visite guidate alla flora e alla fauna del parco?

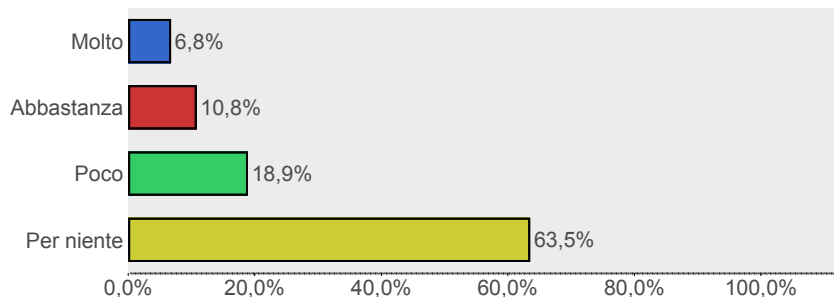


O - Approverebbe riduzione orario apertura bagni a favore di maggiore pulizia/sicurezza degli stessi?

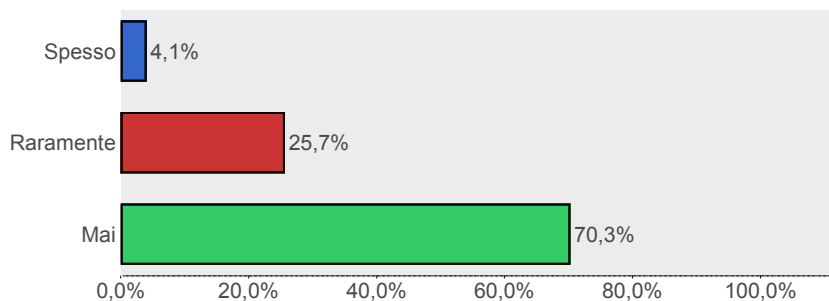


ALTRE INFORMAZIONI

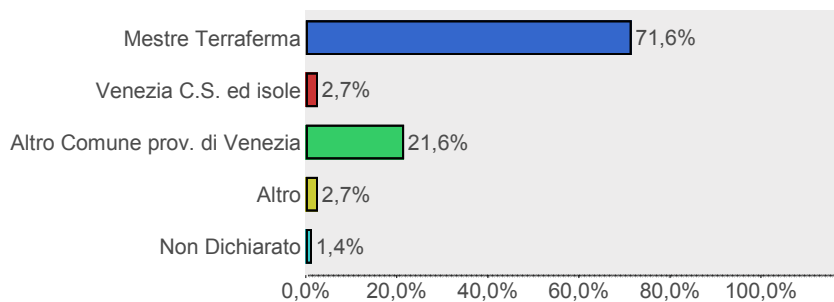
Usufruisce dei 3 "Percorsi della Salute" segnalati nei viali del parco?



Con quale frequenza si collega al sito www.boscoegrandiparchi.it?



Provenienza



Età

